



Apreciado cliente,

LYRECO ofrece a sus clientes un servicio gratuito de recogida de tóners. Los clientes que solicitan este servicio, depositan los tóners gastados en contenedores de almacenamiento (disponibles en el catálogo de LYRECO, referencia 2008578). Puede solicitar un contenedor al cursar su próximo pedido. Cuando el contenedor está lleno, se coordina su retirada llamando al teléfono impreso en las cajas 902 100 016. También puede hacer la petición a través nuestra herramienta online OLO. En ese caso: Si es la primera vez que solicita nuestro contenedor de tóners vacíos, utilice la referencia 2.008.578. Si lo que quiere es que le recojamos nuestro contenedor lleno y le traigamos otro vacío, utilice la referencia 2.157.879.

Al hacer la recogida, el transportista entrega un albarán de recogida en el que constan el número de contenedores llenos entregados a LYRECO. Si hace sus pedidos a través de nuestra herramienta online OLO (<http://www.lyreco.com/OLO/Spain>), puede descargarlo usted mismo en esta misma plataforma a través de la pestaña DOCUMENTOS, opción "Copia del albarán de entrega".

Todos los cartuchos de tóner suministrados por LYRECO y recogidos de nuestros clientes, son entregados a empresas del grupo Turbon para su posterior reciclado cumpliendo las más estrictas normas medioambientales.

Las empresas pertenecientes a Turbon International GmbH, fabrican tóners remanufacturados y están autorizados para la gestión residuos de tóners de impresión (LER 08 03 18) y para traslados nacionales y transfronterizos de residuos con fines de eliminación o valorización. Su planta de reciclaje en Hattingen (Alemania) está registrada con el número de gestor 52.8.9.- E 954. Los residuos son transportados por Rinnen GMBH&Co.KG, que tiene autorización CM/T142 por la Junta de Castilla La Mancha.

Si precisan más información o desean las copias de las autorizaciones del gestor, pueden contactar con nosotros y se las enviaremos por correo electrónico.

Atentamente,

**QSE Department (Quality, Security & Environment)**

Tel: 902 11 52 46

Fax: 902 10 55 87

E-mail: [qse@lyreco.com](mailto:qse@lyreco.com)